

..... Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına

ŞİKAYET EDEN:

Adı-Soyadı:

T.C. Kimlik No:

Adres:

Telefon No:

E-Posta:

ŞİKAYET EDİLEN:

Firma/Şahıs Adı:

Vergi Kimlik No (Varsa):

Adres:

Telefon No:

E-Posta:

UYUŞMAZLIK KONUSU:

Taksitle satın alınan... marka ve... model... cihazında... ayıp hakkındaki başvurumdan ibarettir.

UYUŞMAZLIK TARİHİ:

UYUŞMAZLIK TUTARI: TL

ACIKLAMALAR

1. ... tarihinde... firmasından... marka ve... model... cihazı taksitle satın aldım.
2. Cihazı teslim aldığımda..., ve... gibi ayıplarının olduğunu fark ettim.
3. Tüketici haklarımı korumak amacıyla... tarihinde e-posta satıcı firmaya başvurdum ve cihazın ücretsiz onarımını veya değiştirilmesini talep ettim. (TKHK m. 11) Ancak satıcı firma talebimi kabul etmedi. Bu sebeple; onarım için ürünü TL karşılığında servise verdim.

4. Bu durum ayıplı mal hükümlerine ve sözleşme hükümlerine açıkça aykırılık teşkil etmektedir. (TKHK m. 11) Bu sebeple, hem maddi kayba uğradım hem de manevi olarak mağduriyet yaşamaktayım.
5. Bu doğrultuda, Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurma gerekliliği doğmuştur.

HUKUKİ SEBEPLER: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve sair ilgili mevzuat

HUKUKİ DELİLLER: sözleşme, fatura, dekont, garanti belgesi, teknik servis raporu ve hukuka uygun her türlü delil

NETİCE VE TALEP:

Yukarıda açıklanan nedenlerle;

1. Taksitle satış yoluyla satın aldığım ürüne ilişkin teknik servis harcamalarına ilişkin bedelin iadesinin sağlanmasına,

Uyuşmazlık sebebiyle uğradığım zararın (varsa faiz dahil) tazmin edilmesini,

4. Satıcı firmanın hukuka aykırı uygulamaları sebebiyle cezai yaptırımlara tabi tutulmasını,
5. Gerekli incelemenin yapılmasını,

Sayın heyeten saygılarımla arz ve talep ederim. ... (Tarih)

Şikayet Eden

Adı-Soyadı

İmza

EKLER:

Ek-1: Taksitle Satış Sözleşmesi

Ek-2: Fatura

Ek-3: Dekont

Ek-5: Garanti Belgesi

Ek-6: Teknik Servis Raporu

