# Tüketici Hakem Heyeti Başvuru Dilekçesi Örneği- 1

**…….. Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına**

**<u>ŞİKAYET EDEN:</u>**

Adı-Soyadı: ……

T.C. Kimlik No: ……

Adres: ……

Telefon No: ……

E-Posta: ……

**<u>VEKİLİ (Varsa):</u>**

Adı-Soyadı: ……

Baro Sicil No: ……

Adres: ……

Telefon No: ……

E-Posta: ……

**<u>ŞİKAYET EDİLEN:</u>**

Firma/Şahıs Adı: ……

Vergi Kimlik No (Varsa): ……

Adres: ……

Telefon No: ……

E-Posta: ……

**UYUŞMAZLIK KONUSU:**

Kapıdan satış yoluyla yapılan alışverişte cayma hakkının kullanılmasına rağmen iade talebinin reddedilmesi hakkındaki başvurumdan ibarettir.

**UYUŞMAZLIK TARİHİ:** ……

**UYUŞMAZLIK TUTARI:** …… TL

**AÇIKLAMALAR**

1. … tarihinde … firması aracılığıyla evime gelen satıcı … , … marka ve model elektrik süpürgesi ürününü satın aldım. Alışveriş işlemini ise, 12 punto büyüklüğünde anlaşılabilir bir dilde, açık, sade ve okunabilir bir şekilde düzenlenmiş yazılı sözleşme ile bir nüshası bende bir nüshası satıcıda olmak üzere gerçekleştirdim. *(İşyeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği m. 6/2,c. 1,2)* Bu alışveriş, kapıdan satış (işyeri dışında yapılan satış) olarak değerlendirilmektedir. *(TKHK m. 47)*
2. Satış işleminin gerçekleşmesinden sonra, kanunen tanınan 14 günlük cayma hakkımı, kullanarak ürünün iadesini talep ettim. *(TKHK m. 47/5,c.1 ve İşyeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği m. 7/1-i)* Talebimi, … tarihinde iadeli taahhütlü iadeli taahhütlü posta ile firmaya bildirdim.
3. Ancak, firma iade talebimi hukuka aykırı şekilde reddetmiştir. Bu durum, TKHK m. 47/5,c.1 ve İşyeri Dışında Kurulan Sözleşmeler Yönetmeliği m. 7/1-i hükümlerine açıkça aykırıdır.
4. Cayma hakkımı yasal süre içinde kullanmama rağmen firma, söz konusu ürünü geri almamakta ve ücret iadesi yapmamaktadır. Bu sebeple, hem maddi kayba uğradım hem de manevi olarak mağduriyet yaşamaktayım.
5. Bu doğrultuda, Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurma gerekliliği doğmuştur.

**HUKUKİ SEBEPLER:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve sair ilgili mevzuat

**HUKUKİ DELİLLER:** sözleşme, fatura, dekont, cayma formu ve hukuka uygun her türlü delil

**SONUÇ ve İSTEM:** Yukarıda açıklanan sebeplerle;

1. Kapıdan satış yoluyla satın aldığım ürünün iadesinin sağlanmasını,
2. Ödediğim bedelin tarafıma iade edilmesini,
3. Uyuşmazlık nedeniyle uğradığım zararın (varsa faiz dahil) tazmin edilmesini,
4. Satıcı firmanın hukuka aykırı uygulamaları sebebiyle cezai yaptırımlara tabi tutulmasını,

5. Gerekli incelemenin yapılmasını,

sayın heyeten saygılarımla arz ve talep ederim. … (Tarih)

**Şikayet Eden**

Adı-Soyadı

İmza

**EKLER:**

**Ek-1:** Kapıdan Satış (İşyeri Dışında Yapılan Satış) Sözleşmesi

**Ek-2:** Fatura

**Ek-3:** Dekont

**Ek-5:** Cayma formu