

..... Tüketici Hakem Heyeti Başkanlığına

ŞİKAYET EDEN:

Adı-Soyadı:

T.C. Kimlik No:

Adres:

Telefon No:

E-Posta:

VEKİLİ:

Adı-Soyadı:

Baro Sicil No:

Adres:

Telefon No:

E-Posta:

ŞİKAYET EDİLEN:

Firma/Şahıs Adı:

Vergi Kimlik No (Varsa):

Adres:

Telefon No:

E-Posta:

UYUŞMAZLIK KONUSU:

Kredi kart aidatın iadesi hakkındaki başvurumuzdan ibarettir.

UYUŞMAZLIK TARİHİ:

UYUŞMAZLIK TUTARI: TL

ACIKLAMALAR

1. Müvekkilim ...Bankasına ait 'nolu kredi kart hamilidir.
2. Müvekkilimin kredi kartıma ait ... son ödeme tarihli hesap ekstresi ile **kredi kart üyelik ücreti** adı altında,00 TL borç tahakkuk ettirilmiştir.
3. Banka ile müvekkilim arasında tanzim edilmiş kredi kartları üyelik sözleşmesinde kart ücreti alınacağı belirtilmiştir. Ancak; bu sözleşme, önceden hazırlanmış ve standart sözleşme olduğundan sözleşme koşulları müvekkilim ile müzakere edilmemiştir. (TKHK m. 5) Sonuç olarak sözleşmenin o maddesi banka tarafından tek taraflı olarak sözleşmeye konmuş, haksız bir koşuldur. Bu sebeple, müvekkilim hem maddi kayba uğradım hem de manevi olarak mağduriyet yaşamaktadır.
4. Bu doğrultuda, müvekkilim adına Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurma gerekliliği doğmuştur.

HUKUKİ SEBEPLER: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve sair ilgili mevzuat

HUKUKİ DELİLLER: sözleşme, hesap ekstresi ve hukuka uygun her türlü delil

SONUÇ VE İSTEM: Yukarıda açıklanan sebeplerle;

1. Müvekkilim adına tahakkuk ettirilmiş bulunan,00 TL tutarındaki, kredi kart üyelik ücretinin tarafıma iadesine karar verilmesini,
2. Uyuşmazlık sebebiyle uğradığım zararın (varsa faiz dahil) tazmin edilmesini,
3. Satıcı firmanın hukuka aykırı uygulamaları sebebiyle cezai yaptırımlara tabi tutulmasını,
4. Gerekli incelemenin yapılmasını,

sayın heyeten saygılarımla arz ve talep ederim. ... (Tarih)

Şikayet Eden Vekili

Adı-Soyadı

İmza

EKLER:

Ek-1: Sözleşme

Ek-2: / / 20..... son ödeme tarihli hesap ekstresi